

ALGEMENE VOORWAARDEN PLANT YOUR GARDENS (v.2024.1)

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

1. Definities en Algemene bepalingen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. **Plant Your Gardens:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden: de eenmanszaak Plant Your Gardens gevestigd Ridderspoorweg 282, 2565 AT Den Haag ingeschreven bij de Kamer van Koophandel aldaar onder KvK-nummer 93457677 en alle tot handelen bevoegde medewerkers en/of derden die werkzaamheden aanbieden en uitvoeren in opdracht en uit naam van Plant Your Gardens;
 - b. **Oprichtgever:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Plant Your Gardens een overeenkomst aangaat, wenst aan te gaan of die een offerte van Plant Your Gardens heeft ontvangen;
 - c. **Bedrijf:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - d. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - e. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Plant Your Gardens en de Opdrachtgever;
 - f. **Betrokkene:** de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarop de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft;
 - g. **Abonnement:** de overeenkomst waarbij de Opdrachtgever een terugkerend onderhoudspakket van Plant Your Gardens afneemt;
 - h. **Losse werkzaamheden:** de opdracht die de Opdrachtgever aan Plant Your Gardens verleent tot het uitvoeren van werkzaamheden die buiten het abonnement vallen;
 - i. **Bank:** de bank van Plant Your Gardens;
 - j. **Automatische incasso provider:** de partij die de automatische incasso's verricht;
 - k. **Documenten:** zoals maar niet beperkt tot vergunningen, kadastrale informatie e.d.
 - l. **Tarieflijst:** de tarieflijst van Plant Your Gardens die samen met de offerte naar de Opdrachtgever is gestuurd dan wel de nieuwe tarieflijst die ter vervanging van de huidige tarieflijst door Plant Your Gardens naar de Opdrachtgever is gestuurd;
 - m. **Levende materialen:** producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en of om tot ontwikkeling te komen;
 - n. **Dode materialen:** alle overige producten en materialen waaronder maar niet beperkt tot zand, grond, teelaarde en compost;
 - o. **Werkzaamheden:** de voorbereiding en uitvoering van (hoveniers)werkzaamheden in het verlengde of voorbereidende werk ten behoeve van aanleg, ontwerp en/of onderhoud van tuinen en/buitenterreinen. Desgewenst aangevuld met het leveren of afvoeren van levende of dode materialen.
 - p. **Adviezen:** tuinontwerpen maken, het opstellen van plannen en begrotingen;
 - q. **Verzorgings- & voorschriften:** instructies van Plant Your Garden die geleverd worden voor het verzorgen van dode en/of levende materialen alsook de bijbehorende voorschriften hiervoor in de ruimste zin van het woord.
- 1.2. Waar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar de Opdrachtgever met "hij" of "zijn" dient daaronder tevens te worden verstaan "zij" resp. "haar".
- 1.3. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.
- 1.4. Het is voor Plant Your Gardens van groot belang om te werken met Opdrachtgevers die betrouwbaar en professioneel handelen, zoals Plant Your Gardens verklaart op basis van die uitgangspunten de werkzaamheden voor Opdrachtgever te zullen uitvoeren. Opdrachtgever onderkent dat en verklaart altijd conform die uitgangspunten te handelen, op basis van een onberispelijke reputatie en hoge professionele standaarden.
- 1.5. Plant Your Gardens verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van zijn eigen bedrijf in overeenstemming met zijn privacy beleid, zie <http://www.plantyourgardens.nl/privacybeleid>

- 1.6. Plant Your Gardens verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de Opdrachtgever in overeenstemming met de AVG. In hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden zijn de afspraken vastgelegd tussen de Opdrachtgever en Plant Your Gardens i.v.m. de persoonsgegevens die Plant Your Gardens in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Plant Your Gardens, op alle overeenkomsten van Plant Your Gardens en op alle werkzaamheden door Plant Your Gardens ten behoeve van de Opdrachtgever en op alle andere rechtsverhoudingen tussen Plant Your Gardens en de Opdrachtgever. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Plant Your Gardens voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing is geweest op een rechtsverhouding tussen Plant Your Gardens en de Opdrachtgever, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Plant Your Gardens vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Plant Your Gardens niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Plant Your Gardens in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Plant Your Gardens heeft het recht gedurende de overeenkomst deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden. Betreft de wijziging een ingrijpende inhoudelijke wijziging ten nadele van de Opdrachtgever zijnde een consument, dan heeft de Opdrachtgever zijnde een consument het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden. De Opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met de toepasselijkheid van de nieuwe algemene voorwaarden op de overeenkomst indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de kennisgeving genoemd in de tweede zin van dit artikel kenbaar maakt dat hij een bezwaar heeft tegen de nieuwe algemene voorwaarden.

3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod en iedere offerte van Plant Your Gardens is vrijblijvend, ook indien de offerte een bepaalde geldigheidsduur heeft.
- 3.2. Het aanbod vermeldt nimmer wanneer de werkzaamheden zullen aanvangen noch het moment van exacte oplevering
- 3.3. Op restantmateriaal en/of materiaal wat overblijft wordt geen restitutie geboden
- 3.4. Overeenkomsten betreffende terugkerende onderhoudswerkzaamheden worden aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.5. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in de offerte, in de tarievenlijst, in e-mailberichten of in overeenkomsten van Plant Your Gardens binden Plant Your Gardens niet.
- 3.6. Vermelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7. De door Plant Your Gardens aan de Opdrachtgever verstrekte offerte, tarievenlijst en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Plant Your Gardens niet vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of (online) gepubliceerd worden noch aan iemand ter inzage gegeven worden.

- 3.8. Als en indien tussen datum van sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale beperkingen dan is Plant Your Gardens gerechtigd deze verhogingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- 3.9. Betreft Opdrachtgever zijnde een consument dan geldt een afwijkende bepaling voor artikel 3.8. Als en indien tussen datum van sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale beperkingen dan is Plant Your Gardens gerechtigd deze verhogingen drie maanden na totstandkoming ervan aan Opdrachtgever zijnde een consument in rekening te brengen. Bij prijsverhogingen op zeer korte termijn is Opdrachtgever zijnde een consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 3.10. Mocht er door Opdrachtgever [toch] geen opdracht verstrekt worden aan Plant Your Gardens terwijl Plant Your Gardens [wel] op verzoek van Opdrachtgever teken-, en ontwerpwerkzaamheden heeft (laten) verricht/verrichten en dit alzo schriftelijk is overeengekomen, dan zal Plant Your Gardens de gemaakte kosten hiervan in rekening brengen.

4. **Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever via e-mail, digitaal of schriftelijk akkoord is gegaan met het aanbod of de offerte van Plant Your Gardens.
- 4.2. Wijzigingen in eerder uitgebrachte offertes resulteren uiterlijk, doch binnen 7 werkdagen, in een nieuwe offerte.
- 4.3. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Plant Your Gardens de Opdrachtgever een bevestiging via de e-mail.
- 4.4. Plant Your Gardens is alleen aan de door hem uitgebrachte offertes gehouden indien de schriftelijke accordering en hiermee dus de aanvaarding binnen 14 dagen als beschreven in artikel 4.1 is voltrokken, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.5. Indien de Opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de Opdrachtgever wijzigt, dan dient de Opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon- of vestigingsadres en/of nieuwe factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Plant Your Gardens mede te delen.

5. **Annuleringen**

- 5.1. Zowel Opdrachtgever als Plant Your Gardens zijn gerechtigd de overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen
- 5.2. Annulering dient schriftelijk per e-mail te geschieden.
- 5.3. Indien de Opdrachtgever een (online) afspraak met Plant Your Gardens korter dan 24 uur van tevoren afzegt of indien de Opdrachtgever zonder af te zeggen niet verschijnt op een (online) afspraak of niet te bereiken is op het moment van de (online) afspraak, dan heeft Plant Your Gardens het recht de gereserveerde arbeidstijd maal het uurtarief van Plant Your Gardens aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, dit bedrag staat in de tarievenlijst.
- 5.4. Plant Your Gardens stuurt de Opdrachtgever een factuur voor de annuleringskosten.
- 5.5. De werkzaamheden eindigen op het moment dat Plant Your Gardens aan de Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dat de werkzaamheden voltooid zijn.
- 5.6. Indien de overeenkomst (tussentijds) is beëindigd, dan vervallen de werkzaamheden en inspanningsverplichtingen van Plant Your Gardens.
- 5.7. Indien de Opdrachtgever de werkzaamheden tussentijds geheel of gedeeltelijk annuleert, dan heeft Plant Your Gardens recht op compensatie van alle voor de uitvoering van de opdracht redelijke kosten, zodoende brengt Plant Your Gardens de volgende kosten, als annuleringskosten, aan de Opdrachtgever in rekening:
 - a. Alle reeds uitgevoerde werkzaamheden op basis van het uurtarief van Plant Your Gardens;
 - b. De kosten/ annuleringskosten van ingeschakelde derden;
 - c. Eventuele opslag en provisie kosten;
 - d. Gereserveerde arbeidstijd maal het uurtarief van Plant Your Gardens;
 - e. Reeds bestelde of geleverde levende en of dode materialen.

- 5.8. Mocht de overeenkomst worden opgezegd door Plant Your Gardens zal Plant Your Gardens in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en/of omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 5.9. Indien artikel 5.6 van toepassing is zullen de extra kosten hiermee gemoeid doorbelast worden aan Opdrachtgever.
- 5.10. Indien Plant Your Gardens goederen van Opdrachtgever onder zich heeft dan is Plant Your Gardens gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Plant Your Gardens ingevolge uitvoering van opdracht te vorderen heeft.
- 5.11. Het retentierecht heeft Plant Your Gardens ook in geval Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van Opdrachtgever dan wel dat Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Plant Your Gardens is verplicht om voor aanvang van optionele graafwerkzaamheden zich kundig te laten informeren door de bevoegde instanties teneinde de aanwezigheid van bekabeling(en), leidingen en/of leiding(werken).
- 6.2. De Opdrachtgever zijnde een consument is verplicht de thans bij hem aanwezige en bekende informatie terstond aan opdrachtnemer te verstrekken.
- 6.3. Plant Your Gardens bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst uitgevoerd wordt.
- 6.4. Plant Your Gardens heeft het recht om bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Plant Your Gardens aan te wijzen derde, indien dit naar het oordeel van Plant Your Gardens wenselijk is met het oog op een adequate uitvoering van de overeenkomst.
- 6.5. Plant Your Gardens is gehouden de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, een en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.
- 6.6. Plant Your Gardens zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt. Indien de Opdrachtgever met het verlenen van de opdracht een bepaald niet beoogd eindresultaat wenst te bewerkstelligen, dan wordt niet gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.
- 6.7. Indien de natuurlijke persoon die namens Plant Your Gardens de overeenkomst uitvoert wegens ziekte of andere omstandigheden geen werkzaamheden voor de Opdrachtgever kan uitvoeren, dan wordt de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis gesteld.
- 6.8. Enige afspraken of overeenkomsten met niet tot de vertegenwoordigingsbevoegdheid behorende medewerkers van Plant Your Gardens binden Plant Your Gardens niet tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.
- 6.9. Bij de uitvoering van de werkzaamheden kan Plant Your Gardens (gedeeltelijk) afhankelijk zijn van (online) diensten of software van derden. Derhalve bestaat de mogelijkheid dat de uitvoering van de werkzaamheden tijdelijk opgeschort dient te worden wegens het niet of niet naar behoren functioneren van (online) diensten of software van een derde, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Plant Your Gardens.
- 6.10. Plant Your Gardens draagt bij aan een zo milieuvriendelijk mogelijke verwijdering van afval en/of reststoffen die bij de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk zijn. De kosten die hieruit voortvloeien -zoals het aanrijden van en naar de locatie van Opdrachtgever tot aan en naar de stortlocatie van het deponeren van het afval en/of de reststoffen van Opdrachtgever- zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Onvoorzien milieuaspecten worden als meerwerk gezien. Zie hiervoor de tarievenlijst.
- 6.11. Plant Your Gardens staat in voor zijn geleverde kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde dode materialen dienovereenkomstig de uitgebrachte offerte. Plant Your Gardens zal toezien op kwalitatieve samenstelling van de te leveren dode materialen. Dit alles met inachtneming van de wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming en gebruiksdoel.
- 6.12. Plant Your Gardens staat in voor zijn geleverde kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen dienovereenkomstig de uitgebrachte offerte. Plant Your Gardens biedt -tenzij sprake van weers-, en/of terreinomstandigheden en/of overmacht- garantie op hergroei van het levende materiaal in het eerstvolgende groeiseizoen na levering. Zie hiervoor artikel 18 ev.

- 6.13. Plant Your Gardens staat niet in voor gebreken na oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid of die het gevolg zijn van veranderingen die Opdrachtgever of zijn derden aan de geleverde werkzaamheden hebben aangebracht.

7. Uitvoeringstermijn

- 7.1. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen de Opdrachtgever en Plant Your Gardens overeengekomen is. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Plant Your Gardens derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Plant Your Gardens dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 7.2. Indien de Opdrachtgever een verschuldigd bedrag vooraf dient te voldoen, dan vangt de uitvoeringstermijn aan nadat het vooraf verschuldigde bedrag is ontvangen en de Opdrachtgever alle benodigde informatie voor het uitvoeren van de werkzaamheden aan Plant Your Gardens heeft verstrekt.
- 7.3. In het geval dat een met de Opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Plant Your Gardens ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 7.4. Indien de werkzaamheden worden vertraagd doordat de Opdrachtgever niet de juiste gegevens aan Plant Your Gardens heeft verstrekt, dan stelt Plant Your Gardens de Opdrachtgever daarvan op de hoogte. Het risico van het niet tijdig aanleveren van gegevens door de Opdrachtgever en van het aanleveren van onjuiste gegevens door de Opdrachtgever rust volledig bij de Opdrachtgever.
- 7.5. Voorts is Plant Your Gardens bevoegd tot opschorten of tot het ontbinden van de overeenkomst indien
- Opdrachtgever in verzuim is of de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt;
 - Nieuwe informatie tot Plant Your Gardens is gekomen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet kan komen al dan niet te goeder of te kwader trouw;
 - Er geen zekerheid is te stellen van voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 7.6. Bij ontbinding van de overeenkomst zijn vorderingen van Plant Your Gardens op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als en indien Plant Your Gardens de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt hij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Plant Your Gardens behoudt het recht schadevergoeding te vorderen.

8. Oplevering

- 8.1. Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden als vermeld in de uitgebrachte offerte wordt verstaan de feitelijke oplevering aan Opdrachtgever van deze vermelde werkzaamheden. De werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer Plant Your Gardens, na de uitvoering van voornoemde werkzaamheden, schriftelijk aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Voorts zijn de werkzaamheden opgeleverd wanneer de Opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

9. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 9.1. De Opdrachtgever stelt Plant Your Gardens in de ruimste zin van het woord in de gelegenheid de werkzaamheden naar eer en geweten te kunnen verrichten en uitvoeren. Hiermede wordt -niet limitatief- bedoeld: een tijdige beschikbaarheid van de benodigde goedkeuringen zoals vergunningen en ontheffingen, gearde aansluitmogelijkheden op het stroomnet, toegang tot sanitaire voorzieningen.
- 9.2. De Opdrachtgever zal indien hij anderen heeft ingeschakeld die werkzaamheden verrichten anders dan de werkzaamheden die niet tot de aangegane overeenkomst van opdracht van Plant Your Gardens behoren, deze anderen zodanig en tijdig aan te sturen dat de uitvoering van de werkzaamheden als zulks door Plant Your Gardens dienen te

worden uitgevoerd geen vertraging zullen ondervinden. Indien vertraging in de zin van deze bepaling ontstaat dient Opdrachtgever Plant Your Gardens hiervan onverwijld in kennis te stellen.

- 9.3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Plant Your Gardens aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig en in de door Plant Your Gardens gewenste vorm aan Plant Your Gardens worden verstrekt.
- 9.4. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid, de rechtmatigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 9.5. De kosten van het verbruikte gas, water en licht zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.6. De Opdrachtgever dient te handelen in overeenstemming met de wet- en regelgeving, in het bijzonder wordt hierbij verwezen naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 9.7. De Opdrachtgever vrijwaart Plant Your Gardens voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige door de Opdrachtgever verstrekte gegevens of van het niet tijdig ter beschikking stellen van de gegevens.
- 9.8. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Plant Your Gardens onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en/of omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn en onthoudt zich van gedragingen die het Plant Your Gardens onmogelijk maken de werkzaamheden naar behoren uit te voeren.
- 9.9. De Opdrachtgever zal van alle aangeleverde documenten zelf het origineel bewaren.
- 9.10. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Plant Your Gardens heeft voldaan of onrechtmatig jegens Plant Your Gardens handelt, dan heeft Plant Your Gardens het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de Opdrachtgever in rekening te brengen en heeft Plant Your Gardens het recht zijn werkzaamheden op te schorten. De Opdrachtgever wordt via de e-mail van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.

10. **Communicatie, respectvol handelen en boetebeding**

- 10.1. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen de Opdrachtgever en Plant Your Gardens ook door middel van e-mail en andere elektronische communicatiemiddelen met elkaar communiceren.
- 10.2. Zowel de Opdrachtgever als Plant Your Gardens erkennen dat aan het gebruik van e-mails en andere elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging, virus, hacking en ransomware.
- 10.3. De Opdrachtgever en Plant Your Gardens stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van e-mail en andere elektronische communicatiemiddelen.
- 10.4. Zowel de Opdrachtgever als Plant Your Gardens zullen al hetgeen redelijkerwijs van eenieder van hen verwacht mag worden, doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 10.5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Plant Your Gardens correspondentie, waaronder e-mailberichten en of andere digitale communicatie uitingen, die de Opdrachtgever met Plant Your Gardens gevoerd heeft aan derden te verstrekken, openbaar te maken of (online) te publiceren.
- 10.6. Het verbod genoemd in artikel 10.5 geldt niet voor het door de Opdrachtgever verstrekken van correspondentie die de Opdrachtgever met Plant Your Gardens gevoerd heeft aan een professionele derde partij die de Opdrachtgever juridische bijstand verleent i.v.m. een oordeel over de werkzaamheden van Plant Your Gardens waarop de correspondentie betrekking heeft.
- 10.7. De Opdrachtgever en Plant Your Gardens dienen respectvol met elkaar om te gaan, ook indien een partij niet tevreden is over het handelen en/of nalaten van de andere partij.
- 10.8. Het is de Opdrachtgever en Plant Your Gardens beiden niet toegestaan uitspraken te doen tegenover derden, (online) berichten te publiceren, zoals, maar zeker niet beperkt tot, op social mediakanalen, of overige handelingen te verrichten, die de goede naam van het bedrijf van de andere partij of van een natuurlijke persoon werkzaam voor het bedrijf van de andere partij schaadt of zouden kunnen schaden.

- 10.9. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met artikel 10.8, dan heeft Plant Your Gardens het recht, ter compensatie voor de reputatieschade die Plant Your Gardens daardoor lijdt, een direct opeisbare boete aan de Opdrachtgever in rekening te brengen van € 100,- onverminderd het recht van Plant Your Gardens om nakoming van artikel 10.8, rectificatie, overige schadebeperkende of schadeherstellende en/of de volledig door Plant Your Gardens geleden schade, waaronder omzetverlies en reputatieschade, van de Opdrachtgever te vorderen.

11. Retourneren van gegevens

- 11.1. Bij beëindiging van de overeenkomst retourneert Plant Your Gardens de bescheiden van de Opdrachtgever die hij onder zich heeft, tenzij Plant Your Gardens een beroep doet op zijn retentierecht.
- 11.2. Indien het retourneren van de bescheiden van de Opdrachtgever kosten met zich meebrengt, dan heeft Plant Your Gardens het recht deze kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.

12. Financiën

- 12.1. Samengestelde begrotingen verplicht Plant Your Gardens niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeengekomen deel van de opgegeven prijs.
- 12.2. In geval van contante betalingen door de Opdrachtgever verstrekt Plant Your Gardens telkenmale kwitantie.
- 12.3. Voor het abonnement is de Opdrachtgever een prijs per terugkerende periode aan Plant Your Gardens verschuldigd.
- 12.4. Voor de werkzaamheden wordt een vaste prijs overeengekomen of de werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van het uurtarief van Plant Your Gardens.
- 12.5. Het uurtarief van Plant Your Gardens staat in de tarievenlijst.
- 12.6. In aanvulling op het honorarium is de Opdrachtgever aan Plant Your Gardens mogelijk verschuldigd reiskosten.
- 12.7. Plant Your Gardens heeft het recht zijn tarieven van tijd tot tijd aan te passen. Indien Plant Your Gardens zijn tarieven aanpast, dan stuurt Plant Your Gardens via de e-mail een nieuwe tarievenlijst naar de Opdrachtgever en stelt Plant Your Gardens de Opdrachtgever in kennis van de datum van inwerkingtreding van de nieuwe tarievenlijst. De kennisgeving genoemd in dit artikel geschiedt minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe tarievenlijst.
- 12.8. Voor spoedopdrachten en/of opdrachten die op weekenden en feestdagen uitgevoerd moeten worden, kan een toeslag berekend worden van 100% van het uurtarief van Plant Your Gardens zoals volgt uit de tarievenlijst en vindt alleen toepassing indien vooraf schriftelijk overeen is gekomen.
- 12.9. Voor de Opdrachtgever zijnde een consument zijn vermelde tarieven inclusief btw.
- 12.10. Voor de Opdrachtgever zijnde een bedrijf zijn vermelde tarieven exclusief btw.
- 12.11. Indien werkzaamheden op basis van een uurtarief wordt uitgevoerd, dan kan Plant Your Gardens op verzoek van de Opdrachtgever van tevoren opgave doen van de geschatte kosten voor de uitvoering van deze werkzaamheden. Aan deze geschatte kosten kunnen geen rechten worden ontleend.
- 12.12. Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen, dan geschiedt facturatie van 100% van de werkzaamheden aan de Opdrachtgever vooraf.
- 12.13. Indien de werkzaamheden op basis van het uurtarief van Plant Your Gardens wordt uitgevoerd, dan geschiedt facturatie voor de werkzaamheden achteraf.
- 12.14. Facturen zullen door de Opdrachtgever binnen 7 dagen na de factuurdatum volledig worden voldaan, zonder enige inhouding, korting of verrekening.
- 12.15. Bezwaren tegen een factuur van Plant Your Gardens dienen door Opdrachtgever binnen 5 werkdagen ná factuurdatum aan Plant Your Gardens schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Blijft zulks uit, wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag. Indien de Opdrachtgever niet tijdig een klacht indient, dan vervalt het vorderingsrecht.
- 12.16. De facturen worden via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 12.17. Plant Your Gardens is gerechtigd om bij het aangaan van de overeenkomst of voor aflevering van materialen voldoende zekerheid van betaling te verlangen en de uitvoering en/of afwerking van de opdracht op te schorten indien zekerheid uitblijft. Verzuim van Opdrachtgever om zekerheid te stellen geeft Plant Your Gardens het recht om de overeenkomst

eenzijdig te ontbinden onverminderd zijn recht op vergoeding door Opdrachtgever van alle uit de overeenkomst voortvloeiende honoraria, kosten en schade.

- 12.18. Plant Your Gardens kan deelbetalingen verlangen. Deze worden vooraf schriftelijk met Opdrachtgever besproken en gepland.
- 12.19. In geval van niet tijdige betaling is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd en heeft Plant Your Gardens aanspraak op volledige vergoeding van alle gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. Bij de Opdrachtgever zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 12.20. Indien de Opdrachtgever na aanmaning in gebreke blijft met betaling van een openstaande factuur, dan zal Plant Your Gardens bevoegd zijn de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Plant Your Gardens kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de Opdrachtgever door een dergelijke opschorting lijdt. Plant Your Gardens stelt de Opdrachtgever via de e-mail in kennis van de opschorting.
- 12.21. Betaling van het maandbedrag voor het abonnement en van de eventuele toeslagen die de Opdrachtgever aan Plant Your Gardens verschuldigd is geschied middels automatische incasso, tenzij anders is overeengekomen. Voor de automatische incasso verleent de Opdrachtgever een digitale incassomachtiging. De automatische incasso wordt maandelijks uitgevoerd.
- 12.22. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo op zijn bankrekening staat om de automatische incasso te kunnen uitvoeren.
- 12.23. Indien de bank of de automatische incasso provider van Plant Your Gardens heeft getracht het verschuldigde bedrag van de bankrekening van de Opdrachtgever af te schrijven en de automatische incasso na deze poging niet heeft kunnen plaatsvinden, dan stuurt Plant Your Gardens de Opdrachtgever via de e-mail een betalingsherinnering met het verzoek het openstaande bedrag over te maken op de bankrekening van Plant Your Gardens. In een dergelijk geval worden administratiekosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 12.24. Indien de Opdrachtgever een "Melding Onterechte Incasso" (MOI) indient bij zijn bank en de uitgevoerde incasso is niet onterecht of indien de Opdrachtgever het geïncasseerde bedrag onterecht storneert, dan wordt de volgende kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht:
- a. De kosten die voor het afhandelen van de MOI of stornering door de bank of de automatische incasso provider van Plant Your Gardens aan Plant Your Gardens in rekening worden gebracht;
 - b. De administratiekosten voor het afhandelen van deze melding of stornering door Plant Your Gardens.
- 12.25. Indien de Opdrachtgever het abonnement niet middels automatische incasso wenst te betalen, dan worden per factuur administratiekosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 12.26. De kosten genoemd in dit artikel staan in de tarievenlijst.
- 12.27. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Plant Your Gardens op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.28. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Plant Your Gardens kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Plant Your Gardens kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

13. **Aansprakelijkheid en verjaring**

- 13.1. Plant Your Gardens kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;

- b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld;
 - c. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - d. Onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies of werkwijzen;
 - e. Gebreken aan de onroerende en of roerende zaak en of ondergronden en of gronden waaraan en of waarop het werk wordt uitgevoerd dan wel verricht wordt;
 - f. Gebreken in materialen of (hulp)middelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - g. schade aan gebouwen en bijgebouwen alsmede aangrenzende percelen tijdens de uitvoer van de werkzaamheden.
 - h. verzakking van bodem/ grond of teelaarde indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
- 13.2. In aanvulling op hetgeen gesteld in 13.1 is Plant Your Gardens behoudens wettelijke bepalingen niet aansprakelijk voor schade aan de aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de gevolgschade hieromtrent.
- 13.3. Plant Your Gardens verplicht zich om voor aanvang van de opdracht zich te laten informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen door Opdrachtgever. De Opdrachtgever verplicht zich aan Plant Your Gardens alle bij hem bekende informatie hieromtrent te verstrekken.
- 13.4. Opdrachtgever is aansprakelijk tegenover Plant Your Gardens voor alle schade die door een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
- 13.5. De Opdrachtgever zijnde een consument vrijwaart Plant Your Gardens voor aanspraken van derden jegens Plant Your Gardens indien Plant Your Gardens schade veroorzaakt doordat door de Opdrachtgever zijnde een consument daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt, welke indien deze informatie wel bij Plant Your Gardens bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van schade had kunnen leiden.
- 13.6. Plant Your Gardens is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Plant Your Gardens tegen alle aanspraken ter zake.
- 13.7. Plant Your Gardens is niet aansprakelijk, voor welke schade dan ook, waaronder opgelegde boetes, die de Opdrachtgever lijdt doordat de werkzaamheden van Plant Your Gardens vertraging ondervinden of hebben ondervonden ten gevolge van het niet tijdig aanleveren door de Opdrachtgever van documenten, ten gevolge van het door de Opdrachtgever verstrekken van niet de juiste gegevens of ten gevolge van een ander handelen en/of nalaten van de Opdrachtgever.
- 13.8. Adviezen worden door Plant Your Gardens naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch hij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Plant Your Gardens, maakt. Indien de Opdrachtgever schade lijdt en/of extra kosten dient te maken naar aanleiding van een beslissing van de Opdrachtgever, al dan niet op basis van een advies van Plant Your Gardens, dan is dat volledig voor risico van de Opdrachtgever en kunnen deze schade en/of extra kosten niet verhaald worden op Plant Your Gardens.
- 13.9. Plant Your Gardens kan door de Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Plant Your Gardens verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.
- 13.10. Plant Your Gardens is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 13.11. Plant Your Gardens kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van derden, of een partij met wie de Opdrachtgever op advies van Plant Your Gardens een overeenkomst is aangegaan.
- 13.12. Plant Your Gardens kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade. Onder gevolgschade dient o.a. te worden verstaan: bedrijfsschade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, arbeidskosten, verhoging van voorschotten, opgelegde (bestuurlijke) boetes, in rekening gebrachte rente en overige schades ten gevolge van verzuim aan de zijde van de Opdrachtgever.

- 13.13. Aansprakelijkheid aan de zijde van Plant Your Gardens wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat pas op het moment dat de Opdrachtgever Plant Your Gardens tijdig binnen de klachttermijn genoemd in artikel 17 een ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Plant Your Gardens wordt omschreven en Plant Your Gardens een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Plant Your Gardens aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Plant Your Gardens heeft te allen tijde het recht om schade geleden te maken en om schadebeperkende maatregelen te nemen.
- 13.14. Indien Plant Your Gardens aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Plant Your Gardens beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Plant Your Gardens gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Plant Your Gardens beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het bedrag dat de Opdrachtgever heeft betaald voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.15. De Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.
- 13.16. Elke rechtsvordering wegens een gebrek in de uitgevoerde werkzaamheden verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

14. **Overmacht**

- 14.1. Onder overmacht wordt, naast hetgeen hierover in wet en jurisprudentie wordt begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Plant Your Gardens geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Plant Your Gardens niet in staat is de verplichtingen na te komen zoals -maar niet uitsluitend- te verstaan: werkstakingen; weersinvloeden; natuurrampen; verkeersbelemmeringen; oorlog; terrorisme; epidemieën; pandemieën; gezondheids crises; brand; diefstal; internet- en stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; storing of hacks of faillissement bij de leveranciers Plant Your Gardens; computervredebreuk, hacking, cyberaanval en ransomware; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Plant Your Gardens de overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 14.2. Plant Your Gardens heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid welke de overmacht oplevert, intreedt nadat de uitvoeringstermijn is overschreden.
- 14.3. Plant Your Gardens heeft het recht gedurende de periode dat de overmachtssituatie duurt de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 14.4. Indien Plant Your Gardens bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, dan is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
- 14.5. Het tijdelijk niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst wegens een overmachtssituatie, geeft de Opdrachtgever zijnde een bedrijf niet het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 14.6. Als en indien Plant Your Gardens oordeelt dat de uitvoering van werkzaamheden niet tijdig kan worden uitgevoerd ten gevolge van weersomstandigheden en/of terreinomstandigheden, heeft Plant Your Gardens het recht de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren.
- 14.7. Als en indien Plant Your Gardens inmiddels levend materiaal heeft gepland en enkele van de voornoemde omstandigheden onder artikel 14.1 en 14.6 aanwezig is, dan kan Plant Your Gardens deze werkzaamheden uitstellen indien naar het oordeel van Plant Your Gardens dit nodig is in het kader van herbeplanting dan wel het opnieuw aangroeien dan wel het stekken van levend materiaal.

15. **Ontbinding van de overeenkomst**

- 15.1. Plant Your Gardens is gerechtigd de overeenkomst direct middels een schriftelijke of elektronische verklaring, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn ontbinden indien:
- a. De Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;
 - b. Een aanvraag voor faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever wordt ingediend;

- c. Op de Opdrachtgever zijnde een consument de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard;
 - d. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.2. Alle werkzaamheden die Plant Your Gardens tot aan het moment van de ontbinding van de overeenkomst heeft uitgevoerd worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

16. Eigendommen en Intellectuele eigendommen

- 16.1. De door Plant Your Gardens meegenomen en in bezit zijnde zaken zoals ontwerpen, gereedschappen, werkkleding, machines, presentatiematerialen, beeldragers, drukwerk en al van dien aard blijven te allen tijde eigendom van Plant Your Gardens.
- 16.2. Beschadiging of tenietgaan van de aan Opdrachtgever gestelde zaken als bedoeld in artikel 16.1 wordt de schade hiervan onverminderd het recht verdere kosten te vorderen in rekening gebracht aan Opdrachtgever.
- 16.3. Het uitvoeren van de opdracht door Plant Your Gardens houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Plant Your Gardens rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan Plant Your Gardens. Zoals maar niet beperkt tot: bestanden, 2D/3D ontwerpen, tekeningen, schetsen, e-mailverkeer.
- 16.4. De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Plant Your Gardens en van zijn leveranciers te allen tijde te respecteren. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Plant Your Gardens of van zijn leveranciers, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Plant Your Gardens en zijn leverancier daardoor lijdt of heeft geleden.
- 16.5. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder 16.1 niet limitatieve opsomming vermelde zaken te verplanden noch op andere wijze te bezwaren.
- 16.6. Plant Your Gardens is te allen tijde gerechtigd om de naam van Plant Your Gardens, dan wel zijn overige andere handelsnaam- of namen, op uitgevoerd werk te (laten) vermelden en het is de Opdrachtgever niet toegestaan dergelijke vermeldingen te verwijderen.
- 16.7. Opdrachtgever verplicht zich door Plant Your Gardens onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken (zoals voornoemd en in artikel 16 vermeld) te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, water-, en ontploingsschade alsook tegen diefstal.
- 16.8. Als Plant Your Gardens zijn eigendomsrechten wil uitoefenen geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan Plant Your Gardens al de plaatsen te betreden waar de eigendommen van Plant Your Gardens zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

17. Klachten en klachttermijn

- 17.1. Een klacht over de werkzaamheden dient schriftelijk of via de e-mail op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft of, als de Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen constateren, binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek in de werkzaamheden heeft ontdekt, bij Plant Your Gardens te zijn ingediend. De klacht dient in ieder geval op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek in de werkzaamheden redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij Plant Your Gardens te zijn ingediend. De schriftelijke of elektronische ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Plant Your Gardens in staat is adequaat te reageren.
- 17.2. Een klacht betreffende de uitvoering van de werkzaamheden van Plant Your Gardens en/of de levering van zaken ontslaat Opdrachtgever niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na het beëindigen van de werkzaamheden of levering van materialen.

- 17.3. Heeft de Opdrachtgever een klacht, dan geeft dat de Opdrachtgever niet het recht de betaling van de factuur op te schorten.
- 17.4. De Opdrachtgever dient Plant Your Gardens de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. In aanvulling hierop staat het Plant Your Gardens vrij om de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. Ook dan verleent Opdrachtgever hierin zijn medewerking.
- 17.5. Indien de Opdrachtgever tijdig een klacht heeft ingediend en aantoonbaar dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn, dan zal Plant Your Gardens alsnog de werkzaamheden correct uitvoeren. De Opdrachtgever dient Plant Your Gardens de mogelijkheid te geven de werkzaamheden alsnog correct uit te voeren. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Plant Your Gardens door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.
- 17.6. Indien de Opdrachtgever een klacht indient na het verstrijken van de klachttermijn zoals omschreven in artikel 17.1, dan is Plant Your Gardens niet gehouden de klacht kosteloos in behandeling te nemen. Indien Plant Your Gardens op verzoek van de Opdrachtgever na het verstrijken van de klachttermijn een klacht in behandeling neemt en eventuele (herstel)werkzaamheden uitvoert, dan heeft Plant Your Gardens het recht de kosten voor deze afhandeling en (herstel)werkzaamheden op basis van het uurtarief van Plant Your Gardens aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 17.7. De aansprakelijkheid van Plant Your Gardens is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 13 is opgenomen.
- 17.8. Het niet nakomen van adequate verzorging en/of het niet naleven van de verzorgings- & voorschriften gegeven door Plant Your Gardens kan ertoe leiden dat Opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.
- 17.9. Plant Your Gardens stelt zich op het standpunt dat iedere klacht in goede harmonie kan worden opgelost. Zowel de Opdrachtgever als Plant Your Gardens dienen zich maximaal in te spannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Is zulks niet het geval is het geschil vatbaar voor hetgeen vermeld in artikel 20.

18. Garanties

- 18.1. Plant Your Gardens garandeert gedurende een termijn van drie maanden dat op de door hen aangebrachte gazons, terrassen, vlonders, bestrating en verhardingen 24 uur na de laatste regenbui geen water in hoogte meetbaar aanwezig is.
- 18.2. Plant Your Gardens zal na schriftelijk verzoek van Opdrachtgever binnen de garantietermijn van zes maanden herstelmaatregelen treffen.
- 18.3. Plant Your Gardens biedt geen garantie op invloeden van buitengewone waterstanden, inklink van gronden, bodemverschuivingen, plagen, wild, ziekten en ongedierte.
- 18.4. Plant Your Gardens zal Opdrachtgever altijd adviseren over verzorgings- & voorschriften. Mochten er dan vernielingen zoals brand, molest, hagel en storm met een hogere windkracht dan zeven het gevolg zijn van het niet opvolgen van verzorgings- & voorschriften van Plant Your Gardens, wordt garantie uitgesloten.
- 18.5. Plant Your Gardens sluit van garantie uit verzakkingen van bouwwerken als gevolg van grondverplaatsing, ondeugdelijk gebruik, overvloedig grond-, regenwater en/of werkzaamheden door derden zoals grondwerkzaamheden, heiwerkzaamheden en dergelijke.
- 18.6. Plant Your Gardens sluit van garantie uit die zaken en werken die er voor zorgen dat het aangelegde gazon of de ingezaaide grasvelden belemmert worden voor licht en groei door het niet correct plaatsen van speeltoestellen, losse zaken en of constructies zoals maar niet beperkt tot zwembaden en installaties.
- 18.7. Plant Your Gardens biedt voor haar levende materialen twee maanden garantie. In deze periode wordt bezien of het materiaal aanslaat. Mocht blijken dat Opdrachtgever geen adequate verzorging heeft gepleegd noch dat er sprake is van het niet correct opvolgen van verzorgings- & voorschriften en er blijkt iets mis te zijn met de levende materialen, wordt er geen garantie geboden.
- 18.8. Plant Your Gardens hanteert een garantie van 1 jaar voor de legservice. Na deze periode wordt iedere aanpassing aangenomen als een nieuwe opdracht.

19. Vervaltermijn

- 19.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Plant Your Gardens in verband met het verrichten van werkzaamheden door Plant Your Gardens in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

20. Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter

- 20.1. De rechtsverhouding tussen Plant Your Gardens en de Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
- 20.2. Eventuele geschillen tussen de Opdrachtgever en Plant Your Gardens zullen onderworpen zijn aan mediation en worden voorgelegd aan een bij een erkend mediation-instituut ingeschreven mediator, meer in het bijzonder maar niet beperkt tot de Mediatorsfederatie Nederland en het ADR Instituut. Mocht de mediation niet tot een oplossing leiden, dan zal het geschil onderworpen zijn aan de exclusieve rechtsmacht van de bevoegde rechter in Den Haag. Onverminderd de bevoegdheid van Plant Your Gardens om een geschil voor te leggen aan een rechter aan wie bij afwezigheid van deze bepaling bevoegdheid zou toekomen.
- 20.3. De Opdrachtgever zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Plant Your Gardens schriftelijk een beroep heeft gedaan op artikel 20.2 tweede zin om voor de beslechting van een geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 20.4. Alvorens de Opdrachtgever een geschil voorlegt aan een mediation-instituut, dient de Opdrachtgever tijdig overeenkomstig artikel 17 een klacht ingediend te hebben bij Plant Your Gardens.

HOOFDSTUK 2: VERWERKING VAN PERSOONSgegevens IN OPDRACHT VAN DE OPDRACHTGEVER (VERWERKERSOVEREENKOMST)

21. Definities en Algemene bepalingen

- 21.1. De in deze algemene voorwaarden opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- a. Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- 21.2. De Opdrachtgever stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de Opdrachtgever aangemerkt als “verwerkingsverantwoordelijke”. In het kader van de AVG wordt Plant Your Gardens aangemerkt als “verwerker”.
- 21.3. Plant Your Gardens verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de werkzaamheden die Plant Your Gardens voor de Opdrachtgever zal uitvoeren zoals partijen zijn overeengekomen.

22. Soorten en categorieën

- 22.1. De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn van medewerkers, klanten en leveranciers van de Opdrachtgever en het gaat o.a. om de volgende persoonsgegevens: voor-, en achternaam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en overige door medewerkers van Opdrachtgever gegeven informatie. Plant Your Gardens zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Opdrachtgever is vastgesteld.
- 22.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat het soort persoonsgegevens dat Plant Your Gardens in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt en dat de categorieën van betrokkenen en verwerkingsdoeleinden tussen partijen middels een overeenkomst van opdracht of overige rechtshandeling zijn vastgelegd.
- 22.3. Plant Your Gardens gebruikt de persoonsgegevens onder andere voor zijn eigen financiële administratie en boekhouding, het vinden van de locatie alwaar de werkzaamheden plaats zullen vinden, het bereiken van Opdrachtgever wanneer de werkzaamheden aan zullen vangen, het afstemmen met een leverancier voor het leveren van dode en/of levende materialen, het informeren over wijzigingen van diensten en producten.

- 22.4. Indien het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de Opdrachtgever Plant Your Gardens daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte te stellen. Plant Your Gardens is niet verantwoordelijk voor verwerkingsdoeleinden die niet door de Opdrachtgever aan Plant Your Gardens kenbaar gemaakt zijn.

23. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 23.1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat:
- a. De Opdrachtgever een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
 - b. Ten aanzien van de betrokkenen de verwerking behoorlijk en transparant is;
 - c. De inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden;
 - d. De Opdrachtgever de betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt omtrent het verwerken van persoonsgegevens, bijvoorbeeld middels een duidelijk omschreven privacy beleid;
 - e. De Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever daartoe ingevolge de AVG verplicht is, een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten;
 - f. Persoonsgegevens niet langer worden opgeslagen door de Opdrachtgever dan wettelijk is toegestaan.
- 23.2. De Opdrachtgever vrijwaart Plant Your Gardens voor aanspraken en claims die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.
- 23.3. Handelt de Opdrachtgever in strijd met de AVG, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Plant Your Gardens daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan opgelegde boetes.

24. Verwerking

- 24.1. Plant Your Gardens zal de persoonsgegevens gedurende de overeenkomst verwerken.
- 24.2. De verwerking zal door Plant Your Gardens worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 24.3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal Plant Your Gardens zorgdragen voor de naleving van de AVG.
- 24.4. Plant Your Gardens verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de Opdrachtgever, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Plant Your Gardens is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever.
- 24.5. Plant Your Gardens heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij Plant Your Gardens te berusten. De Opdrachtgever is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De Opdrachtgever heeft en houdt volledige zeggenschap over de persoonsgegevens.
- 24.6. In het geval Plant Your Gardens persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zullen deze slechts worden verwerkt in landen met een adequaat beschermingsregime die passende waarborgen bieden en waar betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken.
- 24.7. Plant Your Gardens zal de Opdrachtgever onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien Plant Your Gardens op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, verifieert Plant Your Gardens de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Opdrachtgever ter zake.
- 24.8. Plant Your Gardens verstrekt persoonsgegevens niet aan derden zonder de voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever.

25. Rechten van betrokkenen

- 25.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens richt aan Plant Your Gardens, of enig ander recht wenst uit te oefenen, dan stelt Plant Your Gardens de Opdrachtgever daarvan op de hoogte. De Opdrachtgever dient het verzoek van de betrokkene zelf in behandeling te nemen.

26. Sub-verwerker

- 26.1. Middels het aangaan van de overeenkomst met Plant Your Gardens gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat Plant Your Gardens een derde partij kan inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, deze derde partij in opdracht van Plant Your Gardens persoonsgegevens verwerkt en deze derde partij derhalve dient te worden aangemerkt als een sub-verwerker.
- 26.2. Plant Your Gardens zal met zijn sub-verwerker een overeenkomst aangaan waarin de sub-verwerker wordt gebonden aan minimaal dezelfde plichten die Plant Your Gardens overeenkomstig deze algemene voorwaarden jegens de Opdrachtgever heeft.
- 26.3. Bijzondere persoonsgegevens worden niet met sub-verwerkers gedeeld.

27. Beveiligingsmaatregelen

- 27.1. Plant Your Gardens neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.
- 27.2. De volgende beveiligingsmaatregelen worden o.a. genomen:
- a. het gebruiken van systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
 - b. toegang tot systemen beperkt en voor geselecteerde werknemers;
 - c. het gebruiken van beveiligde netwerkverbindingen;
 - d. gegevens die aan Plant Your Gardens worden verstrekt, worden middels een beveiligde web omgeving opgeslagen op een aparte server in een afgesloten ruimte;
 - e. het versleuteld opslaan van de gegevens in de database;
 - f. het periodiek (laten) controleren van de genomen beveiligingsmaatregelen;
 - g. tijdige software updates en back-ups op externe, losgekoppelde beveiligde gegevensdragers;
 - h. e-mailberichten en/of andere documenten waarin persoonsgegevens van betrokkenen zijn opgenomen worden in de regel niet uitgeprint. Indien er toch iets wordt uitgeprint, dan wordt het document bewaard in een afgesloten kast in een afgesloten kamer of wordt het document direct na gebruik vernietigd;
 - i. chatberichten en/of apps en/of sms berichten waarin persoonsgegevens van betrokkenen zijn opgenomen worden in de regel niet uitgeprint en er worden in de regel geen screenshots van gemaakt. Indien er toch iets wordt uitgeprint of vastgelegd, dan wordt het document bewaard in een afgesloten kast in een afgesloten kamer of wordt het document direct na gebruik vernietigd;
 - j. fysieke bescherming van haar IT-voorzieningen en apparatuur tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.
- 27.3. Indien beveiligingsmaatregelen wijzigingen ondergaan, dan stelt Plant Your Gardens de Opdrachtgever in kennis van deze wijzigingen.
- 27.4. De Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Plant Your Gardens ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- 27.5. Plant Your Gardens verschaft de Opdrachtgever alle informatie die voor de Opdrachtgever nodig is om vast te stellen dat Plant Your Gardens zijn verplichtingen die volgen uit deze algemene voorwaarden nakomt. Plant Your Gardens handelt alle verzoeken om inlichtingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.

27.6. Indien in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling noodzakelijk is, dan zal Plant Your Gardens daaraan zijn medewerking verlenen.

28. Audit

- 28.1. De Opdrachtgever is gerechtigd om gedurende de overeenkomst maximaal eenmaal per jaar de overeengekomen beveiligingsmaatregelen door een onafhankelijke ICT-deskundige te laten toetsen door middel van een audit. De Opdrachtgever stelt Plant Your Gardens schriftelijk of via de e-mail minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit ervan op de hoogte dat een audit uitgevoerd gaat worden en van de partij die de audit uitvoert. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de Opdrachtgever middels een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden.
- 28.2. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 28.3. Plant Your Gardens garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daar aanleiding toe zou zijn.

29. Datalek

- 29.1. Plant Your Gardens tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om datalekken te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan Plant Your Gardens niet garanderen dat er geen datalek ontstaat.
- 29.2. Indien zich i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Plant Your Gardens de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur in kennis stellen. De Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstig datalek dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstig datalek.
- 29.3. Indien er sprake is van een datalek dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan dienen de betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een datalek zoals hierboven omschreven en voor het melden van een dergelijk datalek aan de betrokkenen. Indien Plant Your Gardens daartoe op basis van wet- en regelgeving verplicht is, zal hij zijn medewerking verlenen aan het informeren van de betrokkenen.

30. Personeel van Plant Your Gardens

- 30.1. Na beëindiging van de overeenkomst zullen de geheimhoudingsplichten die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden blijven voortduren.
- 30.2. Een medewerker van Plant Your Gardens heeft enkel toegang tot die persoonsgegevens die voor de betreffende medewerker strikt noodzakelijk zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Toegangsrechten van een medewerker van Plant Your Gardens worden direct geblokkeerd als toegang tot de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst niet meer noodzakelijk is dan wel als een medewerker niet meer werkzaam is bij/voor Plant Your Gardens.
- 30.3. Plant Your Gardens is verplicht de van Opdrachtgever toegankelijke persoonsgegevens geheim te houden en deze verplichting tevens aan zijn medewerkers op te leggen. Deze verplichting geldt niet voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis Plant Your Gardens tot enige bekendmaking verplicht. Medewerkers tekenen een geheimhoudingsverklaring of de plicht tot geheimhouding is verwerkt in de arbeidsovereenkomst, het personeelshandboek of (opdracht)overeenkomst die de medewerker met Plant Your Gardens is aangegaan.
- 30.4. Plant Your Gardens controleert geregeld of zijn medewerkers in overeenstemming handelen met deze algemene voorwaarden.

31. Terbeschikkingstelling en verwijdering van persoonsgegevens

- 31.1. Plant Your Gardens stelt alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de Opdrachtgever ter beschikking aan de Opdrachtgever.
- 31.2. Plant Your Gardens is verplicht alle persoonsgegevens op eerste verzoek van de Opdrachtgever volledig en onherroepelijk te verwijderen.
- 31.3. Na beëindiging van de overeenkomst worden de persoonsgegevens door Plant Your Gardens gewist, tenzij Plant Your Gardens een wettelijke bewaarplicht heeft.

32. Aansprakelijkheid

- 32.1. Indien de Opdrachtgever het door Plant Your Gardens opgeleverde niet correct gebruikt en/of handelingen met gebruikmaking van het opgeleverde of de dienstverlening van Plant Your Gardens verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan is Plant Your Gardens daarvoor niet aansprakelijk. Plant Your Gardens is nimmer verantwoordelijk voor boetes die aan de Opdrachtgever worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.
- 32.2. Indien Plant Your Gardens gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft Plant Your Gardens een verhaalsrecht op de Opdrachtgever en is de Opdrachtgever verplicht deze schade aan Plant Your Gardens te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat Plant Your Gardens niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat Plant Your Gardens buiten of in strijd met de instructies van de Opdrachtgever heeft gehandeld, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Plant Your Gardens te allen tijde beperkt is tot hetgeen is opgenomen in artikel 13.14 van deze algemene voorwaarden.
- 32.3. Aansprakelijkheid aan de zijde van Plant Your Gardens wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit hoofdstuk van deze algemene voorwaarden ontstaat pas op het moment dat de Opdrachtgever Plant Your Gardens een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Plant Your Gardens wordt omschreven en Plant Your Gardens een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Plant Your Gardens toerekenbaar aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.

“Op alle overeenkomsten tussen u en Plant Your Gardens zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn gedeponereerd bij de Griffier op 13-05-2024 van Rechtbank Den Haag onder nummer 13/2024.